

Ubytovací řád hotelu



Tento ubytovací řád byl vydán provozovatelem ACTIVE STADIUM HOTEL*** jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku. Ubytováním hosta je mezi hostem a provozovatelem uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených.

- Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. V případě, že host odmítne předložit osobní doklady si hotel vyhrazuje právo hosta neubytovat. Každý ubytovaný musí být zapsán do evidence ubytovaných. Host při nástupu k ubytování předloží osobní doklady (občanský průkaz, cestovní pas) k zapsání. Ubytovací zařízení vydá po zaplacení kartu s číslem pokoje. Recepce podá informaci o ceně ubytování a služeb před zaplacením.
- Ubytování je poskytováno úplatně. Cena za ubytování je stanovena v ceníku či rezervaci. Cena za objednané ubytování, snídaně a doplňkové služby je splatná nejdéle v den příjezdu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti nebo kartou. V případě ubytování dětí je třeba doložit doklad o věku dítěte (např. průkaz pojištěnce) pro uplatnění slevy za ubytování. Při rezervaci ubytování může ubytovatel požadovat zaplacení zálohy či celé platby předem.
- Ubytování hostů (Check-In) je možné od 14:00. Odhlášení hostů z pokojů (Check-Out) probíhá do 10:00. Individuálně lze objednat brzký příjezd od 12:00, 13:00 hodin, nebo prodloužení pobytu na pokoji do 11:00 až 13:00. Podmínky a ceny prodloužení jsou uvedeny v ceníku. Na možnost pozdějšího odhlášení je host povinen se dotázat předem na recepci.
- Ubytování hosté obdrží v den příjezdu kartu od pokoje a od vstupních dveří. Žádáme všechny ubytované hosty, aby nikdy a za žádných okolností nevpuštěli neznámé osoby do budovy hotelu. Vstup pouze hlavním vchodem.
- Na základě objednaného ubytování je ubytovací zařízení povinno ubytovat nejpozději do 19:00 hod z recepcí. Za nepřítomnosti recepcí funguje ubytování online přes aplikaci Alfred. Host při potvrzení rezervace dostane podrobné pokyny - provozní doba recepcí a jak postupovat při ubytování v pozdních hodinách:
 - online check-in - vyplnění osobních údajů všech hostů,
 - zaplacení rezervace,
 - po zaplacení host obdrží PIN ke vstupním dveřím a KeyBoxu (vstupní karta od pokoje),
 - po vyzvednutí karty odejde host na pokoj.
- V nepřítomnosti personálu na recepci, host použije pro komunikaci v případě nouzové situace telefonní číslo uvedené v recepci hotelu.
- V celé budově hotelu je zakázáno používání svíček, otevřeného ohně a KOUŘENÍ pod pokutou 5 000 CZK. Zákaz se týká nejen pokojů a společných prostor, ale také koupelen a kouření z otevřeného okna. V případě porušení zákazu je účtována pokuta ve výši 10 000 CZK v případě výjezdu požárních složek.
- Host má právo používat prostory, které mu byly vyhrazeny k ubytování, užívat společné prostory hotelu a využívat služeb souvisejících s ubytováním. Ubytovatel je povinen poskytnout hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
- V případě vzniku škody na majetku způsobené zaviněním hosta je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit v hotovosti nebo kartou případnou škodu a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.
- Host je povinen dodržovat pořádek a čistotu na pokoji a ve společných prostorech, oznámit potřebu provedení oprav, oznámit způsobenou škodu. Je zakázáno jakkoliv přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektronické sítě nebo jiné instalace.
- V době od 22:00 hod do 6:00 hod host dodržuje noční klid.
- Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení hotelu.
- Host nesmí používat v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, vysoušečů vlasů a podobně. Host může používat také spotřebiče s malým příkonem, sloužící osobní potřebě, tj. notebooky, tiskárny, nabíječky k videokamerám, mobilním telefonům a podobně. Je výslovně zakázáno užívání otevřeného ohně, svíček, přímotopu, vařiče a žehličky.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo vstupovat na pokoje i v době nepřítomnosti hosta za účelem kontroly stavu a vybavení pokoje.
- Host nesmí bez souhlasu ubytovatele mít v hotelu žádné zvíře.
- Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta přivolání lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice v době od 06:30 - 18:30 hod.
- Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti do 10 let v pokoji a ostatních společenských prostorech hotelu bez dozoru dospělých.
- Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí a sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny samostatně udržovat osobní hygienu.
- Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování písemnou nebo ústní formou. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami. Hotel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v hotelu hrubě porušuje dobré mravy.
- Hotel si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož i odepřít obsluhu, případně pobyt v hotelu přímo zakázat osobám, které svým chováním, nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům tříhvězdičkového hotelu mezinárodní úrovně. Dále osobám, které se dopustily jednání:
 - nad obvyklou míru obtěžovali jiné hotelové hosty, nebo budili jeho pohoršení,
 - aplikace či distribuce psychotropních látek,
 - podomního prodeje či jiné formy hotelem nepovoleného podnikání,
 - obtěžování jiných osob posunky, přímými sexuálními návrhy a jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb,
 - využívání veřejných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
- Ubytovací zařízení neodpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení, za škodu na odložených věcech, pokud nebyly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají, za peníze a cenné věci odpovídá ubytovací zařízení jen tehdy, převzalo-li je do úschovy.
- V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných hostů pouze se souhlasem recepcí.
- Storno podmínky pro individuální a skupinové rezervace jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.activestadium.cz.
- V případě zkrácení již započatého pobytu nelze požadovat snížení ceny za ubytování. Host je povinen uhradit celou částku za objednané ubytování. O případném vrácení přeplatku rozhoduje provozovatel individuálně.
- Každý ubytovaný je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto ubytovacího řádu a také se těmito ustanoveními řídit.

Ubytovací řád platí od 1. 1. 2024

Vypracoval: Ing. Kšánová Monika, ředitelka hotelu