

Ubytovací řád

HOTEL ACTIVE STADIUM ***

Tento ubytovací řád byl vydán provozovatelem ACTIVE STADIUM HOTEL*** jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku. Ubytovaním hosta je mezi hostem a provozovatelem uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených.

1. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. V případě, že host odmítne předložit osobní doklady si hotel vyhrazuje právo hosta neubytovat. Každý ubytovaný musí být zapsán do evidence ubytovaných. Host při nástupu k ubytování předloží osobní doklady (občanský průkaz, cestovní pas) k zapsání. Ubytovací zařízení vydá po zaplacení kartu s číslem pokoje. Recepce podá informaci o ceně ubytování a služeb před zaplacením.
2. Ubytování je poskytováno úplatně. Cena za ubytování je stanovena v ceníku či rezervaci. Cena za objednané ubytování, snídaně a doplňkové služby je splatná nejdéle v den příjezdu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti nebo kartou. V případě ubytování dětí je třeba doložit doklad o věku dítěte (např. průkaz pojištěnce) pro uplatnění slevy za ubytování. Při rezervaci ubytování může ubytovatel požadovat zaplacení zálohy či celé platby předem.
3. Ubytování hostů (Check-In) je možné od 14:00. Odhlášení hostů z pokojů (Check-Out) probíhá do 10:00. Individuálně lze objednat brzký příjezd od 12:00, 13:00 hodin, nebo prodloužení pobytu na pokoji do 11:00 až 13:00. Podmínky a ceny prodloužení jsou uvedeny v ceníku. Na možnost pozdějšího odhlášení je host povinen se dotázat předem na recepci.
4. Ubytování hosté obdrží v den příjezdu kartu od pokoje a od vstupních dveří. Žádáme všechny ubytované hosty, aby nikdy a za žádných okolností nepouštěli neznámé osoby do budovy hotelu. vstup - hlavním vchodem
5. Na základě objednaného ubytování je ubytovací zařízení povinno ubytovat nejpozději do 19:00 hod z recepcce. Za nepřítomnosti recepcce funguje ubytování online přes aplikaci Alfred. Host při potvrzení rezervace dostane podrobné pokyny - provozní doba recepcce a jak postupovat při ubytování v pozdních hodinách :
 - online check-in - vyplnění osobních údajů všech hostů
 - zaplacení rezervace
 - po zaplacení host obdrží PIN ke vstupním dveřím a KeyBoxu (vstupní karta od pokoje)
 - po vyzvednutí karty odejde host na pokoj
6. V nepřítomnosti personálu na recepci, host použije pro komunikaci v případě nouzové situace telefonní číslo uvedené v recepci hotelu.

19. Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování písemnou nebo ústní formou. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami. Hotel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v hotelu hrubě porušuje dobré mravy.
20. Hotel si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož i odepřít obsluhu, případně pobyt v hotelu přímo zakázat osobám, které svým chováním, nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům tříhvězdičkového hotelu mezinárodní úrovně.
- Dále osobám, které se dopustili jednání:
- nad obvyklou míru obtěžovali jiné hotelové hosty, nebo budili jeho pohoršení
 - aplikace či distribuce psychotropních látek
 - podomního prodeje či jiné formy hotelem nepovoleného podnikání
 - obtěžování jiných osob posunky, přímými sexuálními návrhy a jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb
 - využívání veřejných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
21. Ubytovací zařízení neodpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení, za škodu na odložených věcech, pokud nebyly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají, za peníze a cenné věci odpovídá ubytovací zařízení jen tehdy, převzalo-li je do úschovy.
22. V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných hostů pouze se souhlasem recepce.
23. Storno podmínky pro individuální a skupinové rezervace jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.activestadium.cz
24. V případě zkrácení již započatého pobytu nelze požadovat snížení ceny za ubytování. Host je povinen uhradit celou částku za objednané ubytování. O případném vrácení přeplatku rozhoduje provozovatel individuálně.
25. Každý ubytovaný je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto ubytovacího řádu a také se těmito ustanoveními řídit.

Ubytovací řád platí od 1. 1. 2024

Vypracoval:

Ing. Kšánová Monika

ředitelka hotelu

